

## 1. Pourquoi avons-nous choisi Go Vocal ?

Au cours des derniers mois, nous sommes arrivés à la conclusion que nous ne pouvions plus développer Decidim comme nous l'aurions souhaité.

Nous avons cherché un partenaire pour poursuivre et renforcer notre soutien à votre égard, vous qui êtes nos clients engagés en faveur de la démocratie numérique.

Nous avons eu la chance de trouver le meilleur partenaire possible en Go Vocal, leader mondial de notre secteur et acteur le plus solide en Europe. Nous sommes convaincus que la plateforme Go Vocal est l'outil le mieux adapté à vos besoins et que ses fonctionnalités plus avancées élargiront considérablement vos possibilités par rapport à votre plateforme actuelle.

– À propos de votre plateforme Decidim

## 2. Qu'est-ce que cela change pour l'abonnement Decidim en cours ?

Vous disposez actuellement d'un contrat d'hébergement ou de maintenance pour une plateforme Decidim. Notre équipe l'honorera jusqu'à la date de son prochain renouvellement annuel. Si vous avez commencé ou planifié de nouvelles démarches sur Decidim, continuez sur votre lancée et nous restons à vos côtés pour qu'elles se déroulent pour le mieux.

Jusqu'au prochain renouvellement annuel de votre contrat, nous continuerons à déployer des correctifs de sécurité et à résoudre les bugs pour vous proposer une version stable et utilisable sans restrictions de Decidim. En revanche, nous ne développerons plus de nouvelles fonctionnalités.

## 3. Quand et comment puis-je migrer ma plateforme vers Go Vocal ?

Dès à présent, et au plus tard à la date anniversaire de votre contrat, nous vous proposons une migration de votre plateforme Decidim vers la plateforme de Go Vocal. Cette migration est intégralement prise en charge par nos équipes.

La migration peut être réalisée sous un délai de 4 semaines, et nous pouvons nous adapter au calendrier de vos démarches.

Le processus de migration débutera par une analyse conjointe des démarches en cours et passées sur votre plat

reformons Decidim, en distinguant les contenus que nous importerons manuellement et les données (contributions, votes, utilisateurs) que nous migrerons automatiquement par des scripts informatiques.

Vous accéderez à un environnement de test de Go Vocal pour valider la migration. La dernière étape sera de votre côté, avec la redirection de l'URL de votre plateforme de Decidim vers Go Vocal.

## 4. Que deviennent mes données si je veux continuer à utiliser Decidim et ne souhaite pas migrer vers Go Vocal ?

Decidim est un logiciel libre. Vous êtes donc libre de continuer à l'utiliser au-delà de notre contrat si vous ne souhaitez pas migrer vers la plateforme Go Vocal. Vous devrez alors auto-héberger le logiciel ou trouver un autre partenaire technique.

Dans les deux cas, notre équipe fournira les exports de données nécessaires à la réversibilité au terme de notre contrat.

## 5. Puis-je toujours auto-héberger Decidim ?

Quelques-uns de nos clients ont fait le choix d'auto-héberger Decidim sur leurs serveurs. Si c'est votre cas et si vous ne souhaitez pas bénéficier de la migration vers la plateforme Go Vocal qui est fournie en SaaS uniquement, vous pouvez continuer à le faire après le terme de notre contrat de maintenance.

## – À propos de Go Vocal

# 6. En quoi Go Vocal se distingue-t-il d'une plateforme commerciale cherchant à monétiser l'infrastructure civique ?

Go Vocal est une entreprise certifiée B Corp — ce qui signifie que nous nous sommes engagés à équilibrer les intérêts des personnes, de la planète et de la rentabilité économique, et pas uniquement les intérêts ceux des actionnaires. En pratique, cela se traduit par plusieurs éléments concrets :

- **Les décisions autour du logiciel suivent les besoins du secteur public.** Nos revenus proviennent d'institutions qui paient pour une plateforme qui fonctionne pour eux — ce qui signifie que nos intérêts sont structurellement alignés avec les vôtres. Le profit économique est le carburant qui permet à notre produit de croître, et donc, in fine, à nos clients de réussir.
- Contrairement aux plateformes entièrement fermées, **le code source de Go Vocal est public**, ce qui signifie qu'il peut être inspecté et audité, offrant une transparence sur le fonctionnement de la plateforme, tandis que Go Vocal reste responsable de son exploitation, de sa sécurité et de son amélioration continue. Cet équilibre nous permet d'avancer rapidement sur les fonctionnalités et la fiabilité, sans demander aux institutions de faire confiance aveuglément à une boîte noire.
- **Les clients ont une réelle influence sur l'évolution de la plateforme.** Go Vocal a constitué une communauté active de plus de 600 institutions publiques où l'échange entre pairs est la norme, et non l'exception. Ils organisent régulièrement des sessions communautaires où les clients peuvent signaler leurs besoins, contribuer à la feuille de route et partager ce qui fonctionne dans leurs contextes respectifs. Quand une ville en France résout un problème, une ville en Belgique peut en bénéficier — et vice versa. Cette intelligence collective et les moments qu'ils organisent pour redonner à la communauté des praticiens sont une source de fierté et ce qui les distingue.

L'objectif n'est pas d'extraire de la valeur de l'infrastructure civique — c'est de la construire ensemble. Go Vocal est une entreprise en croissance, non un monopole en devenir. L'acquisition d'OSP par Go Vocal vise à consolider les capacités européennes pour que le secteur puisse peser davantage, et non à enfermer les institutions publiques dans une plateforme dont elles ne pourraient pas sortir.

## 7. Pourquoi choisir Go Vocal plutôt qu'une alternative véritablement open source ?

Il y a dix ans, nous avons lancé l'activité d'OSP sur un marché composé exclusivement d'éditeurs de logiciels propriétaires. Nous avons placé l'open source au cœur de notre nom et de notre proposition de valeur. Nous ne sommes bien sûr pas les seuls à avoir défendu ce principe, mais nous savons que notre engagement a poussé plusieurs des principaux éditeurs à ouvrir leur code source. Nous n'avons jamais oublié que Go Vocal a été le premier à le faire.

L'histoire de Go Vocal diffère de celle de DemocracyOS, Consul et Decidim, les plateformes que nous avons utilisées successivement chez OSP. Ces projets de logiciels open source étant issus d'organisations à but non lucratif ou d'institutions publiques, leur objectif premier n'était pas d'établir un modèle économique viable.

Le modèle économique de Go Vocal est donc différent : le code source du logiciel est librement accessible, offrant toutes les garanties de transparence qui ont justifié notre engagement, mais la version complète est distribuée uniquement par Go Vocal. Ce contrôle technique permet au logiciel d'évoluer plus rapidement, comme en témoigne la longue liste de fonctionnalités avancées disponibles exclusivement chez Go Vocal.

Vous pouvez consulter le code source et les détails de la licence sur le profil GitHub de Go Vocal [ici](#).

## 8. Quelle sera la tarification pour les clients OSP qui migrent vers Go Vocal ?

La migration elle-même n'entraîne aucun coût supplémentaire ; elle est entièrement prise en charge dans le cadre de la transition. Pour le prochain abonnement au terme du contrat en cours, vous recevrez, sur demande, une proposition personnalisée en fonction de votre taille, de votre usage de la plateforme, du montant actuel de votre abonnement et de votre intérêt pour des fonctionnalités supplémentaires.

Pour faciliter une transition en douceur, vous aurez également accès aux fonctionnalités premium de Go Vocal pendant une période d'introduction de plusieurs mois, afin de pouvoir tester pleinement les capacités étendues de l'outil avant de prendre des décisions à plus long terme.

## 9. Aperçu de la feuille de route de Go Vocal

La feuille de route de Go Vocal s'articule autour de trois priorités, chacune répondant à un manque réel identifié auprès des institutions publiques : les processus de participation sont encore trop manuels, trop cloisonnés et trop inconsistants pour être déployés à grande échelle.

1. **La collaboration interne sans friction** est le premier grand pari. La plupart des équipes gèrent aujourd'hui la participation via des fils d'e-mails, des validations informelles et des outils qui ne communiquent pas entre eux. Nous changeons cela grâce à des espaces de travail d'équipe distincts, des flux d'approbation multi-étapes configurables et des intégrations de données plus poussées.
2. **Nous améliorons également en continu l'interface et l'expérience utilisateur**, afin que la plateforme soit véritablement simple à utiliser au quotidien. Cela se traduit par des enquêtes plus puissantes avec une logique avancée, un scan de formulaires papier plus fluide pour importer les contributions hors ligne, et la possibilité d'exécuter plusieurs méthodes de participation simultanément au sein d'une même phase de projet.
3. **Nous étendrons davantage nos fonctionnalités recourant à l'intelligence artificielle**, dans le but d'améliorer la qualité des projets de participation. Cela signifie intégrer l'IA plus tôt et plus profondément dans les flux de travail : une configuration de projet plus intelligente avec une conception de questionnaire suggérée par l'IA, une analyse inter-projets qui fait émerger des tendances qu'aucune équipe ne pourrait identifier seule, et des évaluations automatiques des projets selon des indicateurs clés de qualité — taux de participation, clarté du processus et retour aux habitants — tout cela convergeant vers des recommandations pour améliorer vos projets. L'utilisation de ces fonctionnalités IA reste optionnelle et sous votre contrôle.

À travers ces trois axes, l'objectif est le même : permettre à n'importe quelle équipe — pas seulement aux spécialistes de la participation — de mener une participation inclusive et de qualité de manière constante et récurrente.

## 10. L'équipe d'OSP restera-t-elle en place ? Qui nous accompagnera au quotidien ?

Nous savons que les relations de travail dans ce domaine sont aussi des relations interpersonnelles, et la continuité est une priorité. Alain Buchotte (co-dateur et directeur technique) et Valentin Chaput (co-fondateur et directeur général) rejoignent l'équipe de Go Vocal, ainsi que plusieurs membres de l'équipe OSP existante.

Notez qu'un certain nombre de membres de l'équipe OSP poursuivront leur parcours au sein de LaSuite.coop.