

LE GUIDE PRATIQUE DE LA

PARTICIPATION EN LIGNE



Toutes les clés pour favoriser l'engagement
démocratique

PAR

OPEN SOURCE POLITICS



À PROPOS

Open Source Politics accompagne tous vos projets en lien avec la participation citoyenne, avec les meilleurs logiciels libres, et ce, quelle que soit la taille de votre organisation, grâce à une équipe expérimentée qui a les communs à cœur.

Pour nous, une expérience démocratique réussie organise une discussion entre égaux alors même que les compétences sont inégalement réparties entre les gens. Notre métier est de faciliter les prises de décisions à toutes les échelles grâce à des outils numériques éthiques et des méthodes adaptées qui permettent à chaque personne de participer activement et de manière éclairée. En tant qu'entreprise de l'ESS pionnière de la démocratie participative, notre domaine d'expertise englobe une palette complète de compétences, alliant à la fois une maîtrise technique pointue et un accompagnement méthodologique.



Pour en savoir plus sur nos solutions, rendez-vous sur notre site web www.opensourcepolitics.eu

SOMMAIRE

03 - Introduction

05 - A quoi sert la participation en ligne ?

14 - Nos recommandations pour tirer le meilleur de la participation numérique

22 - Pourquoi choisir l'open source pour les outils de participation ?

26 - La participation citoyenne, un levier puissant pour revitaliser la démocratie

INTRODUCTION

« Nous sommes des citoyen·nes du XXI^e siècle qui faisons de notre mieux pour faire fonctionner des institutions qui ont été conçues au XIX^e siècle et sont basées sur un support d'information qui remonte au XV^e siècle. Il est temps de commencer à nous poser la question : quelle démocratie voulons-nous à l'ère d'internet ? »



Pia Mancini, 2014

Cette interrogation posée en 2014 par Pia Mancini (co-créatrice du logiciel libre democracyOS) trouve une résonance particulière aujourd'hui. L'essor des plateformes de participation numérique permet de nouvelles manières de s'engager dans les processus démocratiques en France et dans le monde. Ces plateformes offrent des formes de participation plus inclusives et plus accessibles, en tirant parti de la technologie pour relier les gouvernements aux citoyen·ne·s de manière nouvelle et dynamique.

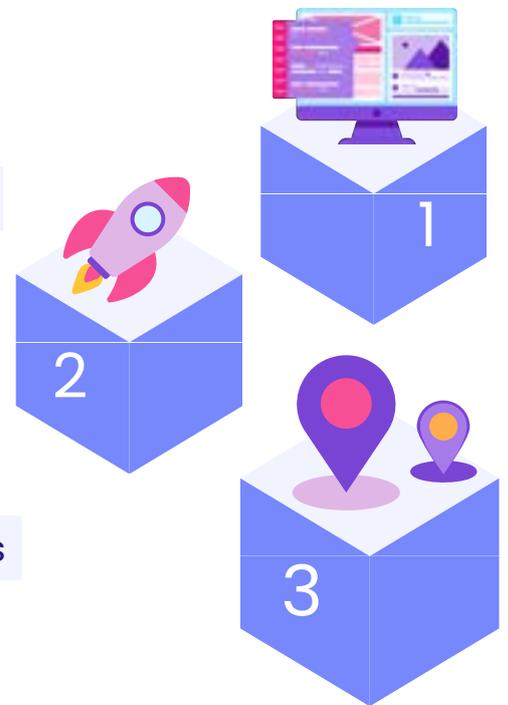
Toutefois, nous avons toujours rejeté le solutionnisme des plateformes, préférant la technopolitique, c'est-à-dire un usage critique et stratégique des outils numériques pour élaborer et appliquer les décisions publiques et privées indispensables pour la justice sociale et climatique. Nous avons appris, au contact de dizaines d'organisations dans le monde entier, quelles sont les conditions d'une participation réussie et les méthodes pour décider autrement.

Depuis les années 2010, nous assistons à une croissance significative des plateformes numériques de participation citoyenne, avec un pic d'engagement entre 2018 et 2019.

Avant 2010, personne n'utilisait de plateforme de participation numérique.

À partir de 2010, le nombre de plateformes explose.

Entre 2018 et 2020 la majorité des collectivités françaises se sont dotées d'une plateforme citoyenne.



Des outils numériques comme Grist, Dembrane, Matomo, Metabase et Rudi ont vu le jour durant cette période. Parmi ces initiatives, Decidim, lancé en 2016, se distingue comme un projet visant à approfondir et transformer la démocratie participative par le biais d'une plateforme numérique. À l'origine, Decidim était un investissement de la municipalité de Barcelone, réunissant des acteurs académiques, des associations et des prestataires techniques autour du projet. Depuis 2019, le développement de la plateforme et de sa communauté est géré par une association indépendante de la municipalité.

Cependant, l'adoption de ces outils numériques n'est pas sans défis. En 2017, un an après le lancement de Decidim, 30 % des Français-es déclarent n'avoir jamais utilisé internet ou ne pas être à l'aise avec le numérique. Bien entendu, chaque initiative s'attache à surmonter ces obstacles afin de garantir que toutes les strates de la population puissent participer pleinement.

Il est crucial de continuer à développer et à améliorer ces plateformes pour qu'elles deviennent des outils véritablement inclusifs. La démocratie du XXI^e siècle ne peut se contenter de répliquer les mécanismes du passé ; elle doit évoluer en intégrant les avancées technologiques tout en veillant à ne laisser personne de côté. Nous devons réfléchir ensemble à la démocratie que nous souhaitons pour l'ère d'internet et œuvrer collectivement pour la construire.

A QUOI SERT LA PARTICIPATION EN LIGNE ?

Avant de rentrer plus en profondeur sur la participation numérique, il est important de rappeler les différents types de dispositifs de participation citoyenne, qu'ils soient en ligne ou hors ligne. Ces dispositifs jouent un rôle crucial dans l'engagement civique et la prise de décision collective.

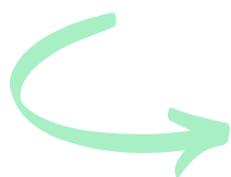
Les types de dispositifs de la participation citoyenne

Parmi les différents types de dispositifs de participation citoyenne figurent les forums de discussion en ligne qui offrent un espace de dialogue continu entre citoyen·ne·s et autorités locales, favorisant la transparence et l'engagement. Il existe également la possibilité de mettre en place des sondages et enquêtes, utilisés pour mesurer l'opinion publique, fournissent des données précieuses pour orienter les décisions politiques, avec une distribution et une analyse simplifiées par les plateformes numériques. Par ailleurs, les consultations publiques permettent aux citoyen·ne·s de donner leur avis sur des projets ou politiques par le biais de questionnaires en ligne, de forums de discussion ou de réunions publiques. Les enquêtes publiques quant à elles, sont les seules procédures de participation qui permettent au public de s'informer sur les projets d'une collectivité ou d'une entreprise susceptibles d'avoir des conséquences sur la propriété privée, la population et son environnement et de formuler des observations auprès d'un tiers indépendant : le commissaire enquêteur, préalablement à la décision. Les pétitions en ligne permettent elles de mobiliser rapidement un soutien pour des causes spécifiques, tandis que les ateliers de co-construction rassemblent

citoyen·nes, expert·es et élu·es pour co-développer des solutions locales, facilitant l'organisation et la documentation via des plateformes numériques. On compte aussi les budgets participatifs qui invitent les habitant·es à proposer et voter sur des projets municipaux, permettant d'offrir une voix directe dans la gestion financière locale. Enfin, les panels citoyens, composés de membres sélectionnés de manière aléatoire ou selon des critères spécifiques, examinent des questions particulières et formulent des recommandations, assurant une représentation diversifiée et inclusive.

La plateforme numérique : un avantage de taille pour les collectivités territoriales

Les plateformes numériques offrent plusieurs avantages aux institutions. En plus d'améliorer l'engagement civique, elles permettent :



- une transparence accrue ;
- une meilleure prise de décision ;
- une rationalisation des processus administratifs ;
- une communication efficace et moderne ;
- de la flexibilité et de l'adaptabilité.

Ces plateformes permettent notamment de centraliser la récolte de contributions en ligne et en présentiel dans une seule banque de données facilement exploitable grâce à un outil statistique open source comme Metabase. Elles peuvent également valoriser les actions entreprises par une collectivité, comme par exemple l'inclusion d'un jury citoyen dans le budget participatif de la ville de Villeurbanne.

En intégrant ces différents dispositifs, les institutions peuvent non seulement renforcer la participation citoyenne mais aussi améliorer la qualité et la légitimité de leurs décisions.

100%

C'est le pourcentage des collectivités territoriales interrogées qui souhaitent augmenter le nombre de citoyen·ne·s participant à des dispositifs participatifs en utilisant des outils numériques.

Source : Baromètre de la démocratie locale numérique réalisé par Décider Ensemble en 2023.

79%

C'est le pourcentage de la population française qui pense que les responsables politiques ne se préoccupent pas de ce qu'elle pense.

Source : Baromètre de la confiance politique du CEVIPOF de février 2023.

76%

C'est le pourcentage de la population française qui souhaite la mise en place des budgets participatifs dans leur commune.

Source : Enquête sur le rôle des maires du CEVIPOF de 2023.

| Les besoins des institutions | Les besoins des citoyen·nes | Les réponses des plateformes |
|---|--|---|
| Solliciter l'expertise des habitant·e·s-usager·es : impliquer les citoyen·ne·s dans les processus de décision en tirant parti de leur expérience et de leurs compétences. | <p>Valoriser leur expertise en tant qu'habitant·es-usager·es.</p> <p>Faire entendre leur voix et donner leur avis.</p> <p>Améliorer leur cadre de vie en signalant les problèmes rencontrés.</p> | <p>Accroître l'inclusivité en donnant la parole à des groupes souvent sous-représentés.</p> <p>Permettre aux citoyen·nes de choisir entre l'anonymat et la publicité de leurs contributions (selon les demandes).</p> |

| Les besoins des institutions | Les besoins des citoyen·nes | Les réponses des plateformes |
|--|--|---|
| Élaborer des politiques publiques modernes et efficaces : ancrer les décisions dans la réalité des citoyen·nes et identifier plus rapidement des solutions innovantes | Proposer des idées et des projets novateurs, au plus proche de leurs usages et attentes. | Accélérer la collecte des besoins grâce à des contributions, des commentaires ou des formulaires en ligne. |
| Encourager l'engagement citoyen actif : inviter les citoyen·ne·s à participer aux dialogues et aux décisions publiques pour renforcer leur implication. | Fédérer et mobiliser autour de projets : créer un sentiment d'adhésion et d'engagement autour des initiatives publiques. | Créer une communauté sur le territoire en utilisant les fonctionnalités sociales des plateformes comme les newsletter ou la messagerie interne par exemple. |
| Expliquer des choix budgétaires : communiquer de manière claire et compréhensible sur les décisions budgétaires pour justifier les dépenses et les investissements. | Disposer d'une enveloppe budgétaire pour concrétiser leurs projets. | Faciliter une communication transparente : utiliser des fonctionnalités comme le suivi des réalisations, les blogs et les encarts d'annonces pour expliquer les décisions et processus institutionnels. |
| Gérer efficacement la relation avec les citoyen·ne·s et communiquer sur les projets mis en place : maintenir une communication fluide et continue sur les projets en cours et à venir. | Interpeller les représentant·e·s élu·es. Fédérer autour d'un sujet commun. | Faciliter l'accès aux processus de participation, sans contrainte de temps ou de lieu. Fluidifier les interactions entre personnes partageant un intérêt commun. |

| Les besoins des institutions | Les besoins des citoyen·nes | Les réponses des plateformes |
|--|--|---|
| <p>Favoriser la transparence et la création de nouveaux services : rendre les processus décisionnels plus transparents et développer de nouveaux services en fonction des besoins identifiés.</p> | <p>Avoir de la visibilité sur l'action publique.</p> | <p>Recueillir des données sur les besoins et opinions de la population : adapter les politiques et les services publics en fonction des informations recueillies auprès des citoyen·ne·s. Permettre un suivi des réalisations de l'action publique.</p> |
| <p>Mener facilement des concertations réglementaires : faciliter les consultations et les enquêtes publiques pour respecter les exigences légales.</p> | <p>Garantir la prise en compte de toutes les contributions qu'elles soient faites en ligne, envoyées par courriel ou via registre papier.</p> | <p>Réduire les coûts associés aux méthodes traditionnelles de participation publique : utiliser des outils numériques pour rendre la participation publique plus efficace et moins coûteuse.</p> <p>Centraliser les contributions citoyennes en un seul lieu, facilitant ainsi la convergence des sujets d'intérêt.</p> <p>Assurer un contrôle citoyen grâce à la transparence de l'information sur la plateforme.</p> |

Quels sont les publics cibles de la participation ?

La participation en ligne vise à inclure un éventail diversifié de participant·e·s, chacun ayant des besoins et des intérêts spécifiques. Il est crucial d'identifier et de comprendre ces différents publics pour concevoir des démarches de participation efficaces et inclusives.

Chaque démarche peut avoir un public cible différent et pertinent. Par exemple, le budget participatif s'adresse à tous les publics, sans distinction et souvent même aux enfants. Cependant, certaines initiatives peuvent susciter l'intérêt de groupes spécifiques en fonction de leur âge, de leurs centres d'intérêt ou d'autres facteurs comme la fracture numérique. L'un des objectifs majeurs est d'aller chercher les non-participant·es, notamment les personnes éloignées du numérique, les jeunes, ou encore les pères de famille. Il est essentiel de dépasser le cadre des « toujours les mêmes » participant·es, souvent des hyper-utilisateur·ices de la participation numérique ou des habitué·es des rencontres publiques.

La fracture numérique existe également au sein des populations jeunes, et peut donc constituer un obstacle à la participation*. Il est ainsi primordial de pouvoir allier le présentiel au numérique et de d'organiser une forme de médiation à la participation numérique. Vous pouvez notamment collaborer avec des associations qui peuvent organiser des points d'attention sur la participation citoyenne en ligne et prendre en charge le travail de médiation numérique.

**Dominique Pasquier. L'internet des familles modestes : Enquête dans la France rurale, Paris : Presse des Mines, 2018.*

Hybrider physique et numérique : visibilité et priorisation

Pour toucher un public plus diversifié, il est nécessaire de dépasser le solutionnisme numérique en combinant des ressources en présentiel et en ligne. Cette combinaison permet d'élargir le spectre des participant-e-s. Par exemple, animer uniquement le volet numérique d'un budget participatif ne suffit pas à atteindre le grand public. Les plateformes en ligne, à elles seules, ne changent rien à cette réalité. Il faut s'engager sur le terrain pour obtenir des résultats concrets en matière de participation citoyenne, en particulier auprès des publics éloignés du débat public.

40 RENCONTRES

Rechercher

À l'heure actuelle, il n'y a pas de rencontres planifiées. Ici vous trouverez une liste de toutes les rencontres passées.

PERMANENCE

Permanence - mairie des 15e et 16e arrondissements (Villa Aurenty)
Rencontre officielle

30 JANVIER 2024 - 14:00 - 17:00

ATELIER

Atelier Partenaire - Centre Culturel Mirabeau
Rencontre officielle

29 JANVIER 2024 - 17:00 - 19:00

Les rencontres répertoriées sur la plateforme de Marseille

Votre collectivité ou organisation doit être performante à la fois sur le plan présentiel et virtuel. Ces deux aspects s'enrichissent mutuellement en termes de communication et de récolte de contributions. Une présence physique active permet de rencontrer les citoyen·ne·s là où ils sont, tandis que les outils numériques offrent une plateforme accessible et flexible pour continuer les échanges et les contributions. Ensemble, ils assurent une participation plus inclusive et représentative.

Nos recommandations à appliquer en interne

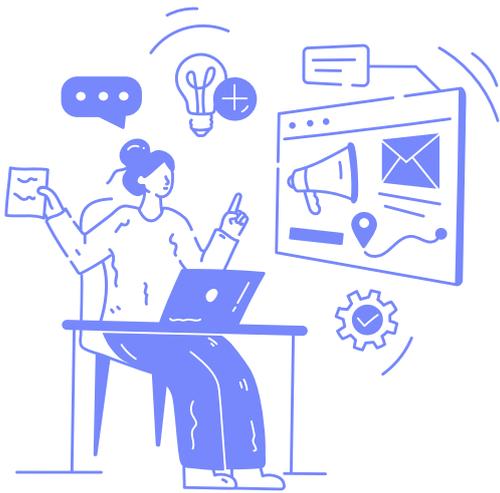
Pour assurer une participation en ligne efficace, il est crucial d'engager les ressources internes et de rassembler des compétences variées aux moments clés du projet. Cela implique de réunir des personnes issues de différents services (politique, communication, etc.) qui pourront collaborer pour élaborer l'architecture et les contenus de la plateforme, définir les modalités d'hébergement et garantir la protection des données, tout en optimisant la mobilisation et l'expérience utilisateur·ice lors des différents dispositifs de participation citoyenne.

L'équipe interne idéale :



Une personne ayant une légitimité politique (élu·e ou autre poste de direction).

Cette personne apportera une dimension stratégique à la démarche en soutenant et en promouvant les ambitions du projet. Sa légitimité et son autorité sont cruciales pour obtenir l'adhésion des parties prenantes et pour crédibiliser l'initiative auprès des citoyen·nes.

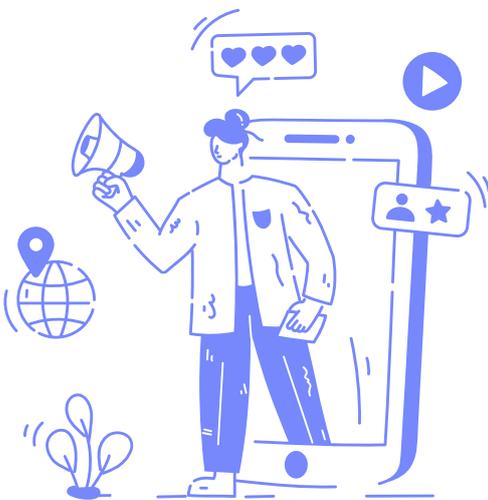


Une personnes chargée de mission avec une forte capacité opérationnelle.

Cette personne sera responsable de la conception, de l'animation et de la coordination des différentes initiatives de participation en ligne. Elle devra posséder des compétences opérationnelles solides pour gérer efficacement les aspects pratiques de la démarche et assurer la mise en œuvre fluide des projets.

Une personne en charge de la communication.

Il est important que cette personne soit capable d'intégrer les enjeux et objectifs de la démarche de participation dans une stratégie de communication cohérente. Elle devra élaborer des messages clairs et attractifs pour mobiliser et engager le public cible, en utilisant les canaux de communication les plus pertinents.



Une personne au sein des services techniques.

Ce rôle est essentiel pour faciliter l'exécution des actions techniques nécessaires à la mise en place et au bon fonctionnement de la plateforme. Cette personne assurera une communication fluide entre les équipes techniques et les autres parties prenantes, ce qui est crucial pour résoudre rapidement les problèmes techniques.



En rassemblant ces compétences complémentaires, vous établirez une base solide pour la réussite de votre démarche de participation en ligne. Si vous manquez de ressources, Open Source Politics peut vous accompagner afin de garantissant que tous les aspects du projet soient abordés de manière intégrée et efficace.

NOS RECOMMANDATIONS POUR TIRER LE MEILLEUR DE LA PARTICIPATION NUMÉRIQUE

Pour maximiser l'efficacité de vos initiatives de participation en ligne, nous recommandons de suivre **trois axes principaux** : maintenir le fil rouge de la parole citoyenne, garantir la modularité et l'hybridation des modalités de participation, et veiller à donner du pouvoir, du sens et du temps aux participant·es. Voici comment mettre en œuvre ces recommandations de manière structurée et efficace :

Maintenir le fil rouge de la parole citoyenne

Publier des informations claires et concises

Lorsque les internautes accèdent à votre plateforme, ils arrivent souvent par des canaux variés, avec des niveaux d'information et de capacité à contribuer très différents. Il est donc crucial de vulgariser les enjeux de la participation citoyenne de manière à rendre l'information accessible au plus grand nombre.

Éléments clés à inclure :

- **Un message de bienvenue** : Un texte court et incitatif, accompagné éventuellement d'une photo ou d'une vidéo de moins de 90 secondes, pour engager les participant·es dès leur arrivée.
- **Un résumé du contexte** : Une dizaine de lignes qui expliquent clairement l'objectif de la concertation. Les informations

supplémentaires peuvent être ajoutées dans une colonne latérale pour plus de détails.

Exemple visible sur la plateforme de [Fleury-les-Aubrais](#) pour son budget participatif de 2024.

La 4ème édition, c'est reparti ! Alors comme les porteurs de projet mis à l'honneur dans la campagne de communication 2024, proposez vos idées pour votre ville !

Les citoyen-nes Fleuryssois-es ont, de nouveau, la possibilité de proposer et décider directement de l'utilisation d'une partie du budget de la ville, soit une enveloppe de 100 000 euros.

Vos propositions porteront sur des projets d'investissement (c'est-à-dire des aménagements nouveaux) et seront soumises au vote de l'ensemble des Fleuryssois-es qui sélectionneront, au minimum, 3 projets en respectant la jauge de 100 000 €.

Puis, la ville de Fleury-les-Aubrais mettra en oeuvre les projets lauréats dans les deux ans.

Qui peut participer ?

Tous les Fleuryssois-es, à partir de 16 ans, peuvent déposer jusqu'à 5 idées, et voter en s'inscrivant sur la plateforme [participer.fleurylesaubrais.fr](#)

Les idées peuvent être déposées par des individus, des collectifs, des associations ou des commerçants, un groupe d'écoliers, de collégiens.

Pour déposer votre idée, rendez-vous [ici](#) !

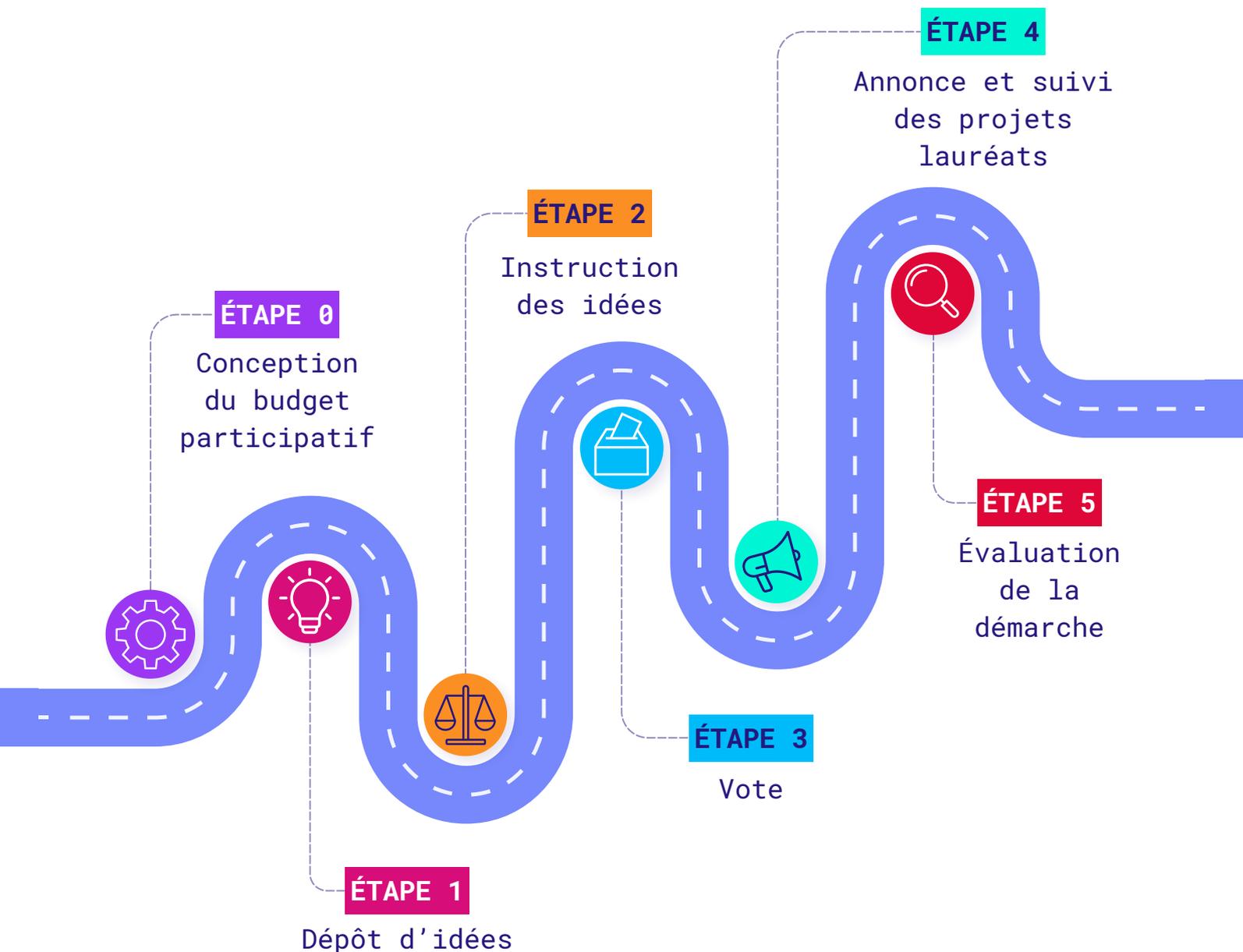
| | |
|-----------------------|--|
| OBJECTIFS | Réalisation de nouveaux projets proposés par les Fleuryssois-es pour un montant de 100 000 euros |
| PARTICIPANTS | Tout le monde est bienvenu ! |
| MODALITÉS DE DÉCISION | Les Fleuryssois-es de plus de 16 ans voteront pour leurs projets préférés |
| ESPACE D'ORGANISATION | Toute la ville |
| ORGANISATEUR | Ville de Fleury-les-Aubrais |
| DATE DE DÉBUT | 15 janvier 2024 |
| DATE DE FIN | 26 avril 2026 |

Référence : fleury-PART-2023-11-70
Partager →
Intégrer ↻

Sur Decidim, chaque concertation commence par une page de présentation qui inclut tous ces éléments essentiels.

- **Explication des modalités de participation** : Présentez les modalités de manière simple et non technocratique. Un règlement intérieur peut être mis à disposition via un lien direct.
- **Calendrier de la concertation** : Un texte ou une frise

chronologique indiquant les principales étapes, comme les propositions, l'évaluation, et le vote. Fournir des liens directs vers des descriptions détaillées des étapes.



- **Adresse de contact** : Offrez une adresse email ou un numéro de téléphone pour les questions et problèmes. Il est recommandé d'utiliser également la messagerie interne de la plateforme pour une communication directe (pour les utilisateur·ices connecté·es), avec un lien vers cette messagerie dans l'URL du compte d'administration.

- **Une explication des modalités de participation** : Il faut s'exprimer ici de la manière la moins technocratique possible, en sachant qu'il est possible de joindre un règlement intérieur (le lien direct du fichier peut être utilisé dans le texte).
Exemple d'explication des modalités du budget participatif sur ecrivons.angers.fr

Qui peut participer ?

Les Angevins et Angevines, à partir de 11 ans, peuvent déposer jusqu'à 3 idées en s'inscrivant sur la plateforme ecrivons.angers.fr. [Voir comment faire](#)

Les idées peuvent être déposées par des individuels, des collectifs, des associations ou des entreprises jusqu'au 28 avril.

Quelles idées peuvent-être proposées ?

QUELLES IDÉES PEUVENT ÊTRE PROPOSÉES ?

Pour être recevable, une idée doit respecter les critères suivants :

- Relever du **budget d'investissement de la Ville**, c'est-à-dire engendrer une dépense ponctuelle, (aménagement ou construction, achat de matériel ou mobilier) qui limite les coûts de maintenance ou de personnel ultérieurs.
- Concerner les **compétences municipales** et le **domaine public**.
- Être **réalisable dans les deux ans**.
- Répondre à l'**intérêt général** et **bénéficier gratuitement à tous** les Angevins.
- Porter sur une **réalisation nouvelle** et ne pas concerner l'entretien ou la maintenance de ce qui existe déjà.
- Être **suffisamment précise** pour pouvoir être estimée juridiquement, techniquement et financièrement.

Une vidéo de démonstration des fonctionnalités de la plateforme est souvent plus efficace que les explications écrites. Open Source Politics peut vous aider à réaliser une démonstration animée, en version standard ou adaptée à vos couleurs.

Garantir la modularité et l'hybridation des modalités de participation

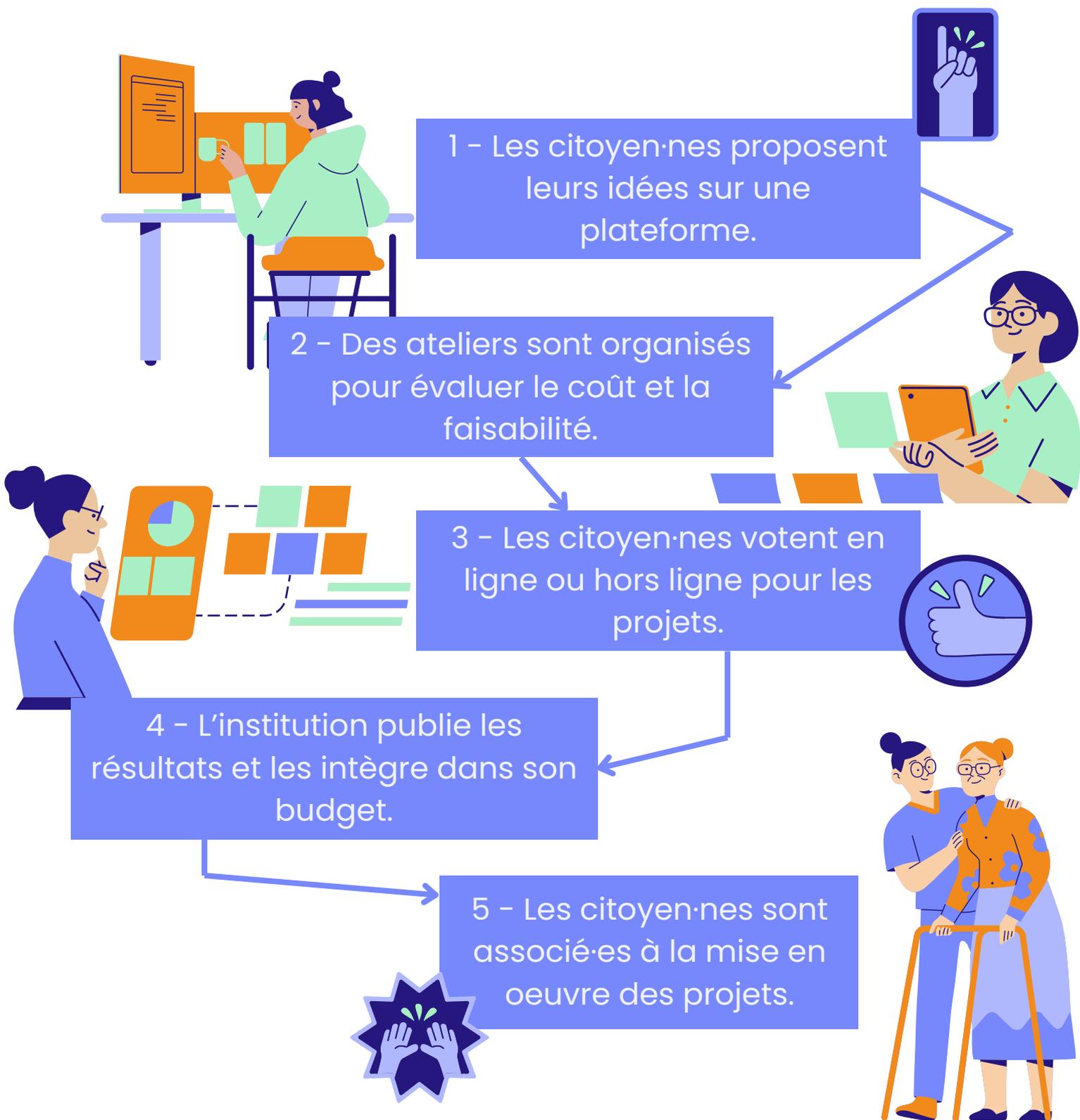
Ponctuer la consultation d'événements physiques

Bien que la plateforme en ligne offre une portée étendue et une traçabilité transparente, les événements physiques jouent un rôle complémentaire crucial. Ils permettent des échanges plus profonds et une meilleure formation de l'intelligence collective.



Concevoir des concertations sur le long terme

Une participation durable repose sur la succession de consultations en ligne et hors ligne.



Intégration des événements physiques :

- **Ateliers physiques** : organiser des ateliers tout au long de la concertation pour informer, répondre aux questions, et encourager la participation de personnes éloignées du numérique. Valoriser les échanges des participant·es en enregistrant et synthétisant les propos via l'outil Dembrane.
- **Utilisation des événements** : ces rencontres peuvent être utilisées pour informer sur les différentes étapes, accélérer la collecte de contributions, et approfondir certains axes thématiques
- **Restitution des conclusions** : assurez-vous de toujours restituer les conclusions et propositions issues des ateliers, en utilisant les fonctionnalités de Decidim pour renseigner l'ordre du jour, les inscriptions, les flux de commentaires. Le logiciel permet aussi d'ajouter des pièces jointes pour enrichir les échanges.

Donner du pouvoir, du sens et du temps aux participant·es

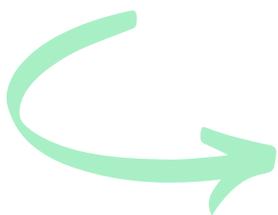
À mesure que la base d'utilisateurs grandit, il est essentiel de maintenir une communication constante pour informer de l'avancement des consultations et des nouvelles étapes.

Parmi les options de stratégies de communication continue figurent :

- **Les messages d'annonce** : assurez-vous que les messages d'annonce sur la plateforme sont à jour. Placez des annonces au-dessus de la barre de navigation pour qu'elles soient visibles à tous les utilisateur·ices.
Sur Decidim, ces annonces peuvent être configurées dans les *Paramètres > Apparence*.

- **Les lettres d'information :** utilisez le système d'envoi de newsletters intégré dans Decidim pour tenir vos utilisateur·ices informé·es des mises à jour importantes. Bien que l'éditeur de texte ait ses limites, l'intégration d'images peut améliorer l'impact visuel.

La Mairie d'Angers utilise des images dans ses newsletters pour améliorer l'engagement. Vous pouvez également veiller à ce que les messages d'annonce reflètent toujours l'actualité de la concertation.



En suivant ces recommandations, vous maximisez la portée et l'efficacité de vos initiatives de participation numérique, tout en assurant une communication claire et un engagement actif des citoyen·nes.

POURQUOI CHOISIR L'OPEN SOURCE POUR LES OUTILS DE PARTICIPATION ?

Les logiciels open source offrent une transparence et une flexibilité inégalées, particulièrement précieuses pour les démarches de participation en ligne. Contrairement aux logiciels propriétaires, dont le code est fermé et contrôlé par une seule entité, les logiciels open source sont accessibles à tout·es.

Cette ouverture du logiciel libre favorise une approche collaborative et décentralisée, où chaque contribution est examinée et validée par une communauté de développeuses et développeurs. Ce modèle favorise la transparence démocratique et permet une personnalisation poussée pour répondre aux besoins spécifiques des projets de participation citoyenne.

Un logiciel libre est conçu pour être librement consulté, modifié et distribué. Il permet aux utilisatrices et utilisateurs d'accéder au code source, d'en créer des variantes et d'adapter le logiciel à leurs propres besoins. Cette approche garantit une grande flexibilité et une meilleure sécurité car les contributions diverses et les révisions communautaires assurent la qualité du code et la résolution rapide des vulnérabilités.



Pour mieux comprendre ces enjeux

« Ce n'est pas entre régulation et absence de régulation que nous avons à choisir. Le code régule. Il intègre - ou non - un certain nombre de valeurs. Il garantit certaines libertés, ou les empêche. Il protège la vie privée, ou promeut la surveillance. Des gens décident comment le code va se comporter. Des gens l'écrivent. La question n'est donc pas de savoir qui décidera de la manière dont le cyberspace est régulé ; ce seront les codeurs. La question est de savoir si nous aurons collectivement un rôle dans leur choix - et donc dans la manière dont ces valeurs sont garanties - ou si nous laisserons aux codeurs le soin de choisir nos valeurs à notre place. »



Code is Law,
Pr. Lawrence Lessig
(2000)

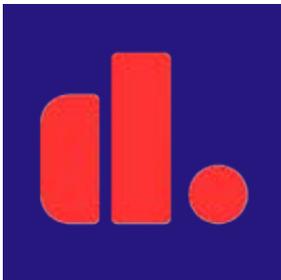
Notre Club Open Source Politics inclus deux dispositifs dédiés : une newsletter et un événement annuel.

3 objectifs articulés

- **Rencontrer** les acteur·ices de la participation citoyenne provenant de tous secteurs, en France et à l'international.
- **Découvrir** les derniers développements de Decidim et les pratiques de participation ou de mobilisation les plus innovantes.
- **Contribuer** à l'évolution de Decidim en partageant votre expérience et en imaginant ses développements futurs.

Les outils numériques open source que nous utilisons pour la participation en ligne

Pour maximiser l'efficacité de vos initiatives de participation en ligne, plusieurs outils open source peuvent être intégrés dans votre stratégie. Voici quelques options :



Decidim : Ce logiciel est spécialement conçu pour la participation citoyenne. Il offre des fonctionnalités robustes pour organiser des consultations, des budgets participatifs, et d'autres démarches de démocratie participative. Sa transparence et son développement collaboratif en font un choix idéal pour des projets nécessitant un haut niveau de personnalisation et de flexibilité.



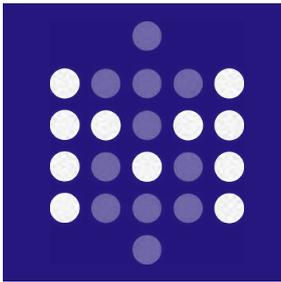
Grist : Grist est un outil open source de gestion de bases de données. Il permet de créer et gérer des tables de données dynamiques et collaboratives, ce qui peut être utile pour organiser les contributions des participant·es et analyser les données recueillies.



Dembrane : Ce logiciel est conçu pour faciliter l'engagement à grande échelle des parties prenantes. Cet outil capte chaque voix en direct et transforme les conversations en informations nuancées et exploitables grâce à l'IA. Un dispositif autant utile en réunion que lors d'assemblée citoyenne.



Matomo : En tant qu'alternative open source à Google Analytics, Matomo offre des fonctionnalités avancées d'analyse de données web tout en respectant la confidentialité des utilisateur·ices. Il permet de suivre et d'analyser la participation en ligne pour ajuster vos stratégies en fonction des données recueillies.



Metabase : Outil d'analyse de données open source, Metabase facilite la création de tableaux de bord interactifs et la génération de rapports. Il permet d'explorer les données de manière intuitive et d'obtenir des renseignements précieux sur les tendances de participation.

En intégrant ces outils dans votre démarche de participation en ligne, vous bénéficiez de solutions flexibles et transparentes qui soutiennent la collaboration, la personnalisation et l'analyse approfondie. Le choix de logiciels open source renforce non seulement la transparence et la confiance dans les processus de participation, mais aussi leur adaptabilité aux besoins évolutifs des projets.

LA PARTICIPATION CITOYENNE, UN LEVIER PUISSANT POUR REVITALISER LA DÉMOCRATIE

La participation citoyenne en ligne représente une **évolution majeure des pratiques démocratiques**, offrant de **nouvelles opportunités** pour impliquer les citoyen·nes dans les processus décisionnels. Grâce à l'essor des plateformes numériques, les collectivités peuvent désormais atteindre une plus grande diversité de participant·e·s, améliorer la transparence et favoriser une prise de décision plus inclusive et éclairée. Cependant, la mise en œuvre de ces outils doit être réfléchie et intégrée dans une démarche de technopolitique, afin de ne pas se contenter de solutions technologiques sans considération pour les enjeux sociaux et environnementaux sous-jacents.

L'adoption de logiciels open source est particulièrement pertinente pour ces démarches.

Des outils comme Decidim, Grist, Dembrane, Matomo et Metabase permettent non seulement une grande flexibilité et personnalisation, mais aussi une transparence et une sécurité accrues. Ces dispositifs, développés et améliorés par des communautés ouvertes, offrent des solutions robustes et évolutives adaptées aux besoins spécifiques des projets de participation citoyenne.

Open Source Politics, avec son expertise éprouvée dans la mise en œuvre de projets de participation citoyenne, se positionne comme un acteur clé pour accompagner les collectivités et les organisations dans cette transition numérique.

Fort·es de notre expérience avec des initiatives variées et innovantes, nous sommes à même de conseiller et d'assister nos partenaires dans l'élaboration de démarches participatives réussies. Grâce à notre connaissance approfondie des outils numériques et à notre engagement en faveur d'une démocratie plus inclusive, nous aidons nos partenaires à surmonter les défis techniques et à maximiser l'impact de leurs initiatives.

Pour réussir, il est crucial de maintenir un fil rouge de communication claire et accessible, de garantir la modularité et l'hybridation des modalités de participation, et de donner du pouvoir, du sens et du temps aux participant·es. Les événements physiques doivent compléter les démarches en ligne pour toucher un public plus large et enrichir les échanges. Une équipe interne pluridisciplinaire, intégrant des compétences techniques, opérationnelles, communicatives et stratégiques, est essentielle pour assurer la mise en œuvre et le succès de ces projets.

La participation citoyenne en ligne, soutenue par des outils open source et une expertise dédiée, représente un levier puissant pour revitaliser la démocratie et répondre aux défis contemporains. Ensemble, nous pouvons construire une démocratie du XXI^e siècle, inclusive, transparente et participative, en tirant pleinement parti des avancées technologiques pour reconnecter les citoyen·nes avec les processus décisionnels qui les concernent.

Nous espérons que ce guide vous a fourni des outils pratiques et clairs pour poser le cadre de vos besoins de participation citoyenne numérique.

Pour toute question supplémentaire ou pour un accompagnement personnalisé dans la mise en œuvre de votre projet, contactez-nous. L'équipe d'Open Source Politics est à votre disposition pour vous offrir son expertise et son soutien tout au long de ce processus.

contact@opensourcepolitics.eu

CRÉDITS IMAGES

- Première de couverture - illustration par Ianna Rallonza CC by-SA via The Noun Project.
- Page 2 - Photo de Pia Mancini, Brian Flanagan, CC BY 2.0, via Wikimedia Commons.
- Pages 11 et 12 - illustrations de Brickclay, CC by-SA via The Noun Project.
- Page 14 - Photo du Pr Lawrence Lessig, Lessig 2016, CC BY 2.0 via Wikimedia Commons.
- Page 18 - Capture écran de la plateforme de Fleury-les-Aubrais, © Ville de Fleury-les-Aubrais.
- Page 19 - frise de Sarah Krichen avec les icônes de Maya Nurhayati CC by-SA via The Noun Project.
- Page 20 - Capture écran de la plateforme de la ville d'Angers, © Ville d'Angers.
- Page 21 - Photo de Giuseppe Lombardo, CC BY-NC-ND 2.0 via The Noun Project.
- Page 22 - frise de Sarah Krichen avec les illustrations de Pablo Stanley CC0.
- Page 23 - Capture écran de la newsletter de la ville d'Angers, © Ville d'Angers.

Ce document est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons CC BY-SA 4.0 FR.

Pour toute autre utilisation ne répondant pas à la licence, vous pouvez nous contacter à l'adresse :

contact@opensourcepolitics.eu.



The logo for Open Source Politics is located in the bottom left corner. It consists of a dark blue square containing the text "Open Source Politics" in a light green, sans-serif font. The words are stacked vertically: "Open" on the top line, "Source" on the second line, and "Politics" on the third line.

**Open
Source
Politics**

LE GUIDE DE LA PARTICIPATION EN LIGNE

Édition de la publication : Open Source Politics

Direction de la publication : Valentin Chaput

Autrice : Meena Wolf Zabunyan

Mise en page : Sarah Krichen